

प्रमुख नोडल अधिकाऱ्यांचा तपशील

श्रीमती संगीता मुखर्जी

ईसीएल फायनान्स लिमिटेड
तळमजला, टॉवर ३, विंग 'बी', कोहिनूर सिटी, किरोल रोड, कुर्ला (प), मुंबई- ४०००७०
दूरध्वनी. क्रमांक: +९१ २२ ४३४२८२८९
ईमेल आयडी: grievances@eclf.com

लोकपालांकडे तक्रार दाखल करण्याची प्रक्रिया

(एनबीएफसीकडून प्रतिसाद मिळण्याच्या एका वर्षाच्या आत; किंवा एनबीएससी कडून एक वर्ष आणि ३० दिवसांमध्ये प्रतिसाद न मिळाल्यास)

क) सीएमएस पोर्टल (<https://cms.rbi.org.in>);

किंवा

ख) केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्राचे (सीआरपीसी) इलेक्ट्रॉनिक किंवा भौतिक माध्यम

ईमेल: CRPC@rbi.org.in

पत्ता: केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र (सीआरपीसी), रिजर्व बँक ऑफ इंडिया; चौथा मजला,
सेक्टर १७, चंडीगड - १६००१७

टोल फ्री क्रमांकाने केंद्राशी संपर्क करा - १४४४८ (वेळ- सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ५.१५ पर्यंत)