

प्रधान नोडल अधिकारी का विवरण

श्रीमती संगीता मुखोपा ध्याय:

ईसीएल फाइनेंस लिमिटेड

ग्राउंड फ्लोर, टावर 3, विंग 'बी', कोहिनूर सिटी, किरोल रोड, कुर्ला (डब्ल्यू), मुंबई- 400070

दूरभाष. नंबर: +91 22 43428289

ईमेल आईडी.: grievances@eclf.com

लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया

(एनबीएफसी से उत्तर प्राप्त होने के एक वर्ष के भीतर; या एनबीएफसी से कोई उत्तर प्राप्त नहीं होने पर एक वर्ष और 30 दिनों के भीतर)

क) सीएमएस पोर्टल (<https://cms.rbi.org.in>)

या

ख) केंद्रीकृत रसीद एवं प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी) के लिए इलेक्ट्रॉनिक या भौतिक मोड

ईमेल: CRPC@rbi.org.in

पता: केंद्रीकृत रसीद एवं प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़-160 017।

टोल फ्री नंबर के साथ संपर्क केंद्र - 14448 (समय - सुबह 9:30 से शाम 5:15 बजे तक)