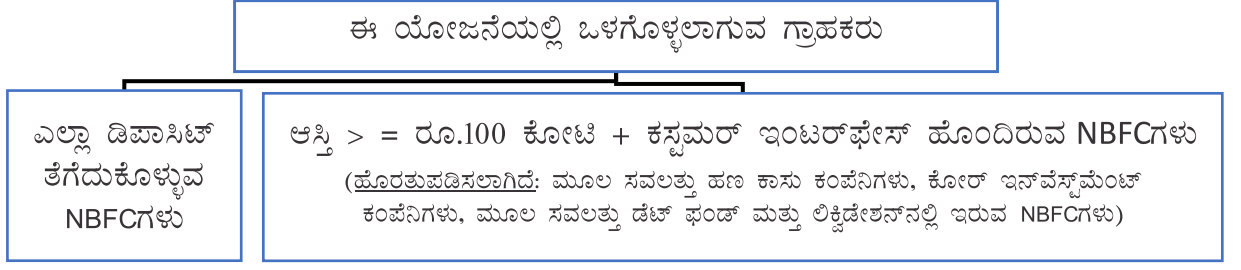


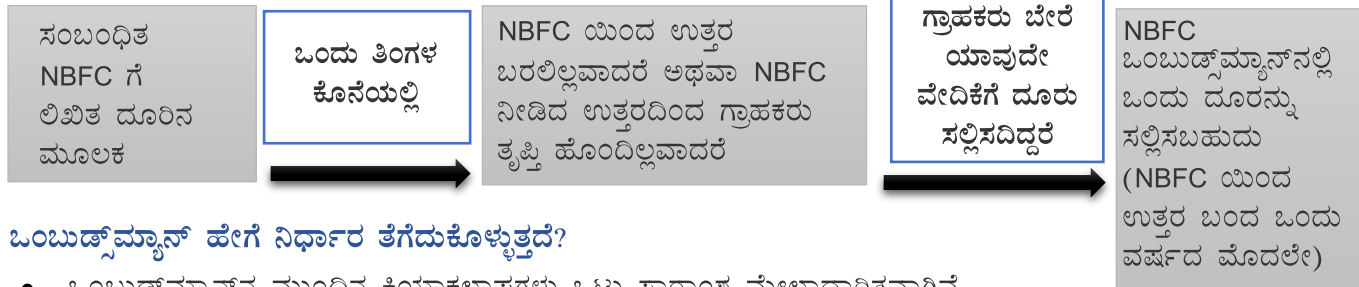
ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪೆನಿಗಳಿಗೆ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಯೋಜನೆ, 2018:
ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು



ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವ್ಯಾವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

- ಬಡ್ಡಿ/ಲೇವಣಿ ಮರು ಪಾವತಿ ಆಗದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಆದಾಗ
- ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡಿಸದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡಿಸಿದಾಗ
- ಮಂಜೂರು ಆದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು, ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದಾಗ
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಶುಲ್ಕ ಹೇರುವ ಕುರಿತು ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದಿದ್ದರೆ
- ಕಾಂಟ್ರಾಕ್ಟ್/ಲೋನ್ ಎಗ್ರಿಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಖಚಿತ ಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ
- ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ/ದಾಖಲೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲ/ವಿಳಂಬವಾದರೆ
- ಕಾಂಟ್ರಾಕ್ಟ್/ಲೋನ್ ಎಗ್ರಿಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಸ್ವಯಂ ಪುನರ್‌ಸ್ವಾಧೀನ ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ
- RBI ನಿರ್ದೇಶಗಳನ್ನು NBFC ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ
- ನ್ಯಾಯಬದ್ಧ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಮಾರ್ಗ ಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್‌ನ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಿಯಾಕಲಾಪಗಳು ಒಟ್ಟು ಸಾರಾಂಶ ಮೇಲಾಧಾರಿತವಾಗಿವೆ
- ರಾಜಿ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಮೂಲಕ ಬಗೆ ಹರಿಸಲು ಒತ್ತು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ → ಅದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು → ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳು: ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್, RBI

ಗಮನಿಸಿ:

- ಇದು ವಿವಾದ ಬಗೆ ಹರಿಸುವ ಒಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನ
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲೂ ಸಹ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಮುಕ್ತರು

ಯೋಜನೆ ಕುರಿತಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನೋಡಿ: www.rbi.org.in