

పరోపసహల్య నోడల్ ఆఫీసర్ వావరాలు

శ్రీమతి సంగీత్ ముఖర్జీ

ECL ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

గ్రౌండ్ ఫ్లోర్, టవర్ 3, వింగ్ 'B', కోహినూర్ సిటీ, కిరోల్ రోడ్, కుర్లా (W), ముంబై- 400070

Tel. నం.: +91 22 43428289

ఇమెయిల్ ఐడి.: grievances@eclf.com

అంబుడస్ మౌన వద్ద ఫిర్యాదు ఫైలింగ్ కౌరకు పరకర్య

(NBFC సంచారీషల్ అందుకున్న ఒక సంవత్సరం లోపు; లేదా NBFC సంచారీషల్ అందుకోనట్లయితే ఒక సంవత్సరం మరియు 30 రోజులు)

A) CMS పోర్టల్ (https://cms.rbi.org.in)

లేదా

B) కేంద్ర రీక్షిత రసీదు మరియు పరాసాసంగ్ సౌటర్ (సెఆర్ఎస్)కు ఎలక్ట్రానిక్ లేదా భౌతిక విధానం

ఇమెయిల్: CRPC@rbi.org.in

చీరునామా: 'సౌటర్ల జెడ్ రిసోల్టర్ అండ్ పరాసాసంగ్ సౌటర్', రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీఘడ్.

టోల్ ఫ్రీ నంబరు ద్వారా సౌటర్ నంబర్ ద్వారా - 14448 (సమయం - ఉదయం 9:30 నుంచి సాయంత్రం 5:15)