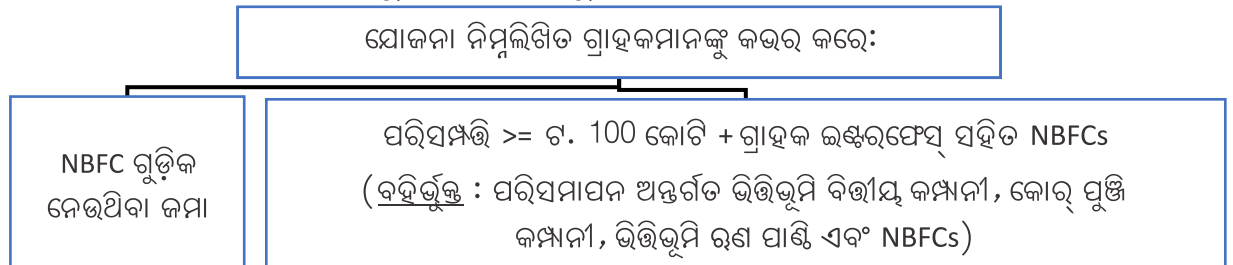


# ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ବିଭାଗ କମ୍ପାନୀ ପାଇଁ ନ୍ୟାୟାଳୟ ଯୋଜନା, 2018:

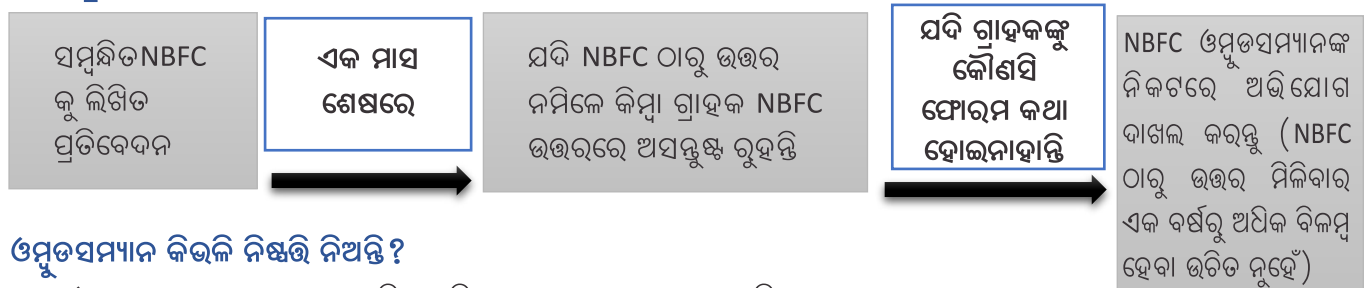
## ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ



### ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା କାରଣ:

- ସୁଧ/କମ୍ପା ପୈଠ ହୋଇନି କିମ୍ବା ତେରିରେ ପୈଠ ହୋଇଛି
- ଟେକ୍ ଦାଖଲ ହୋଇନି କିମ୍ବା ତେରିରେ ଦାଖଲ ହୋଇଛି
- ଅନୁମୋଦିତ ରଣ ରାଶି, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ଦର ଆଦି ସୂଚିତ ହୋଇନି
- ଚୁକ୍ତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଶୁଳ୍କ ଆଦି ପାଇଁ କୌଣସି ନୋଟିସ ଦିଆଯାଇନି
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମରେ ପାରଦର୍ଶିତାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା
- ସିକ୍ୟୁରିଟି/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଜାରି କରିବାରେ ବିଫଳତା/ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ଏନ୍ଫର୍ସିବଲ ବିଲ୍ଡ-ଇନ୍ ପୁନରାବିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ
- NBFC ଦ୍ଵାରା RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁକରଣ ହୋଇନି
- ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ତିଷ୍ଟ କୋଡ୍ ଉପରେ ଥିବା ନିୟମାବଳି ଅନୁକରଣ ହୋଇନି

### କଣେ ଗ୍ରାହକ କେମିତି ଅଭିଯୋଗ ଫାଇଲ କରିପାରିବେ?



### ଓମ୍ବୁଡସମାନ କିଭଳି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଓମ୍ବୁଡସମାନଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଵାଭାବଗତ ସାରାଂଶଗୁଡ଼ିକ
- ମିଳାମିଶା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନ ବାହାର କରେ → ଯଦି ସମାଧାନ ନୁହେଁ,  
ଆଞ୍ଚାର୍ଡ/ଅର୍ଡର ଜାରିପାରନ୍ତି

### ଯଦି ଓମ୍ବୁଡସମାନଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲେ ଗ୍ରାହକ ଅପିଲ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡସମାନ (ନ୍ୟାୟାଳୟ)ଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅପିଲଯୋଗ → ଅପିଲ ପ୍ରାପିକରଣ :  
ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର RBI

### ଦ୍ରଷ୍ଟବ୍ୟ:

- ଏହା ଏକ ବିକଳ ବିବାଦ ସମାଧାନ ମେକାନିଜମ ନୁହେଁ
- ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣୀ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି କୋର୍ଟ/ଫୋରମ୍/ପ୍ରାପିକରଣ ଯାଇପାରିବେ।

ଯୋଜନା ପାଇଁ ଅଧିକ ବିବରଣୀ [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) ପାଇଁ ଦେଖନ୍ତୁ