

प्रमुख नोडल अधिकार्यांचा तपशील

Ms. Deepika Saxena

ईसीएल फायनान्स लिमिटेड

तळमजला, टॉवर 3, विंग 'बी', कोहिनूर सिटी, किरोल रोड, कुर्ला (प), मुंबई- 400070

दूरध्वनी. क्रमांक: +91 22-43428056

ईमेल आयडी: grievances@eclf.com

लोकपालांकडे तक्रार दाखल करण्याची प्रक्रिया

(एनबीएफसीकडून प्रतिसाद मिळण्याच्या एका वर्षाच्या आत; किंवा एनबीएससी कडून एक वर्ष आणि 30 दिवसांमध्ये प्रतिसाद न मिळाल्यास)

क) सीएमएस पोर्टल (<https://cms.rbi.org.in>);

किंवा

ख) केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्राचे (सीआरपीसी) इलेक्ट्रॉनिक किंवा भौतिक माध्यम

ईमेल: CRPC@rbi.org.in

पत्ता: केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र (सीआरपीसी), रिजर्व बँक ऑफ इंडिया; चौथा मजला,

सेक्टर १७, चंदिगड -१६००१७

टोल फ्री क्रमांकाने केंद्राशी संपर्क करा - १४४४८ (वेळ- सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ५.१५ पर्यंत)