

প্ৰিন্সিপাল নোডাল অফিসাৰে বশিদ ববিৰণ

Ms. Deepika Saxena

ইসিএল ফাইন্যান্স লিমিটেড

গ্ৰাউন্ড ফ্লোৱ, টাওয়ার 3, উইং 'বি', কোহিনূৰ সিটি, কিৰোল ৰোড, কুৱলা (ডব্লিউ), মুম্বাই- 400070

টেলিফোন নম্বৰ: +91 22-43428056

ইমেল আইডি: grievances@eclf.com

ওম্বডসম্বানৰে কাছৰে অভয়িগ দায়ৰে কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া

(NBFC থকে উত্তৰপাওয়ার এক বছৰে মধ্য; অথবা NBFC থকে কোন উত্তৰ না পলে এক বছৰ এবং 30 দিন)

A) CMS পোৰ্টাল (<https://cms.rbi.org.in>)

অথবা

B) কেন্দ্ৰীয় ৰসিদ ও প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ (CRPC) -তে ইলেকট্ৰনিক বা ফিজিক্যাল মোড

ইমলে: CRPC@rbi.org.in

ঠিকানা: কেন্দ্ৰীয় ৰসিদ ও প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ (CRPC), ৰিজাৰ্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, চতুৰ্থ তল, সেক্টৰ 17, চন্ডিগড় -160 017.

টোল ফ্ৰি নম্বৰে কেন্দ্ৰেৰে সাথে যোগাযোগ কৰুন - 14448 (সময় - সকাল 9:30 থেকে সন্ধ্যা 5:15)