

પ્રિન્સિપલ નોડલ અધિકારીની વિગતો

Ms. Deepika Saxena

ECL ફાયનાન્સ લિમિટેડ

ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, ટાવર ૩, વિંગ 'બી', કોહિનૂર સિટી, કિરોલ રોડ, કુર્લા (ડબ્લ્યુ), મુંબઈ- 400070

ટેલ. નંબર: +91 22-43428056

ઈમેલ આઈડી: grievances@eclf.com

લોકપાલ સમક્ષ ફરિયાદ કરવાની માટેની પ્રક્રિયા

(એનબીએફસી પાસેથી પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત કર્યાના એક વર્ષની અંદર; અથવા જો એનબીએફસી પાસેથી પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત કર્યો ન હોય તો એક વર્ષ અને ૩૦ દિવસની અંદર)

એ) સીએમએસ પોર્ટલ (<https://cms.rbi.org.in>);

અથવા

બી) સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (સીઆરપીસી)ને ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ફિઝિકલ મોડ.

ઈમેઇલ:CRPC@rbi.org.in

સરનામું: સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (સીઆરપીસી), રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા, ચોથો માળ, સેક્ટર ૧૭, ચંડિગઢ – ૧૬૦ ૦૧૭.

ટોલ ફ્રી નંબર સાથેનું સંપર્ક કેન્દ્ર – ૧૪૪૪૮ (સમય – સવારે ૯:૩૦થી સાંજે ૫:૧૫)