

## ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು

Ms. Deepika Saxena

ECL ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನಲ ಮಹಡಿ, ಟವರ್ 3, ವಿಂಗ್ 'ಬಿ', ಕೊಹಿನೂರ್ ನಗರ, ಕಿರೋಲ್ ರಸ್ತೆ, ಕುರ್ಲಾ (W),  
ಮುಂಬೈ- 400070

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 22-43428056

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ.: [grievances@ecf.com](mailto:grievances@ecf.com)

## ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

(NBFC ಯಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ; ಅಥವಾ NBFC ಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳು)

A) CMS ಪೋರ್ಟಲ್ (<https://cms.rbi.org.in>)

ಅಥವಾ

B) ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ (CRPC) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ

ಇಮೇಲ್: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ನಾಲ್ಕನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160 017.

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ - 14448 (ಸಮಯ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರವರೆಗೆ)