

പ്രതിസിദ്ധ നോഡ ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ

Ms. Deepika Saxena

ഇസിഎൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്

ഗ്രൗണ്ട് ഫ്ലോർ, ടവർ 3, വിംഗ് 'ബി', കോഹിനൂർ സിറ്റി, കിറോൾ റോഡ്, കുർള (W),

മുംബൈ- 400070

ടെൽ. നമ്പർ: +91 22-43428056

ഇമെയിൽ ഐഡി: grievances@eclf.com

ഓംബുഡ്സ്മാനുമായി പരാതി ഫയം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ

(എ.ബി.എഫ്.സി.യിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചത് ഒരു വാങ്ങുന്നതിനുള്ള; അല്ലെങ്കിൽ എ.ബി.എഫ്.സി.യിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഒരു വാങ്ങും 30 ദിവസവും)

A) CMS പേജ് (<https://cms.rbi.org.in>)

അല്ലെങ്കിൽ

B) കൺസ്യൂമർ രസീത് & പരോസസ്സിംഗ് കൺസ്യൂമർ പ്രോട്ടക്ഷൻ കമ്മീഷൻ (CRPC) ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഫിസിക്കൽ

ഇമെയിൽ: CRPC@rbi.org.in

വിലാസം: സെക്രലൈസ് രസീത് & പരോസസ്സിംഗ് സെൻറർ (CRPC), റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ഷൻ 17, ചണ്ഡീഗഢ്-160 017..

ടോ ഫ്രീ നമ്പർ ഉള്ള കോ ടാക്സ് സെൻറർ - 14448 (സമയം - രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5:15 വരെ)