

ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ

Ms. Deepika Saxena | |

ECL ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ |

ଗ୍ରୀଡ଼ିଂ ଫ୍ଲୋର, ଟାଉର 3, ଷ୍ଟାକ୍ 'ବି', କୋହିନୋର ସିଟି, କିରୋଲ ରୋଡ, କୁର୍ଲା (ଡବ୍ଲୁ), ପୁଣ୍ଡାଲ- 400070

ଟେଲ ନା 1: +91 22-43428056

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: grievances@eclf.com

ଲୋକପାଳଙ୍କ ଠାରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା

(ଏନବିଏଫସି ଠାରୁ ଉତ୍ତର ମିଳିବାର ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ, କିମ୍ବା ଗୋଟିଏ ବର୍ଷରେ ଓ 30 ଦିନ ଯଦି ଏନବିଏଫସିଙ୍କ ଠାରୁ ଉତ୍ତର ନମିଳେ)

A) ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ : (<https://cms.rbi.org.in>)

କିମ୍ବା

B) ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (ସିଆରପିସି) କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡରେ

ଇମେଲ୍ : CRPC@rbi.org.in

ଠିକଣା : ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (ସିଆରପିସି), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର : 14448 (ସମୟ ସକାଳ 9.30 ଘ. ଠାରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5.15 ଘ.)