

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

Ms. Deepika Saxena

ਈਸੀਐਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ

ਗਰਾਊਂਡ ਫਲੋਰ, ਟਾਵਰ 3, ਵਿੰਗ 'ਬੀ', ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ, ਕਿਰੋਲ ਰੋਡ, ਕੁਰਲਾ (ਡਬਲਯੂ), ਮੁੰਬਈ- 400070

ਟੈਲੀ. ਨੰ: +91 22-43428056

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: grievances@eclf.com

ਲੇਕਪਾਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

(NBFC ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਜਾਂ ਜੇ NBFC ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਅਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ)

A) CMS ਪੋਰਟਲ (<https://cms.rbi.org.in>)

ਜਾਂ

B) ਕੇਂਦਰੀਕਿਰਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC) ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ

ਈਮੇਲ: CRPC@rbi.org.in

ਪਤਾ: ਕੇਂਦਰੀਕਿਰਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC), ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ-160 017.

ਟੇਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ - 14448 ਨਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (ਸਮਾਂ - ਸਵੇਰੇ 9:30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ)