

முதன்மை நோடல் அதிகாரி பற்றிய விவரங்கள்

**Ms. Deepika Saxena**

ஈசிஎல் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

தரை தளம், டவர் 3, விங் 'பி', கோஹினூர் நகரம், கிரோல் சாலை, குர்லா  
(டபிள்யூ), மும்பை- 400070

டெல். எண்: +91 22-43428056

மின்னஞ்சல் ஐடி.: [grievances@eclf.com](mailto:grievances@eclf.com)

ஒம்புட்ஸ்மேனிடம் புகார் அளிப்பதற்கான செயல்முறைகள்

(ஒரு வருடத்திற்குள் **NBFC-யிடமிருந்து பெறப்பட்ட பதில்**; அல்லது **NBFC-இடமிருந்து ஒரு வருடம் மற்றும் 30 நாட்கள் பதில் பெறப்படாவிட்டால்**)

A) CMS போர்டல் (<https://cms.rbi.org.in>)

அல்லது

B) எலெக்ட்ரானிக் அல்லது நேரடி(CRPC)( வழியில் பெற மையப்படுத்தப் பட்ட ரசீது & செயல்படுத்தும் மையம்

மின்னஞ்சல்: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

முகவரி: மையப்படுத்தப் பட்ட ரசீது & செயல்படுத்தும் மையம் (CRPC), ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, நாலாவது மாடி, துறை 17, சண்டிகார்-160 017

மையத்தை டோல் ஃப்ரீ எண்ணில் தொடர்பு கொள்ள – 14448 (நேரம் - 9:30 am to 5:15 pm)